

# TERMINI E CONDIZIONI

## Condizioni generali

L'accettazione di qualsivoglia ordine emesso nei confronti di Prodital Italia s.r.l. (d'innanzi richiamata anche come "noi" (espresso o sottinteso), "Prodital Leather", "Prodital" o "il venditore") si fonda sull'accettazione di ciascuna clausola dei presenti termini e condizioni (o anche "questi termini", "questo contratto", "l'accordo" o "questo accordo") da parte del cliente (o "l'acquirente": il termine include anche i relativi agenti e rappresentanti). Tale accordo sostituisce ogni altro accordo sottoscritto dalle parti, salvo che non sia diversamente riportato in un documento sottoscritto da un rappresentante di Prodital che faccia esplicito riferimento a questi termini.

## Termini e condizioni

Per iniziare la produzione è necessario il pagamento anticipato, inclusi i costi di spedizione ed eventuali supplementi. Qualora il venditore concedesse di rinviare (anche parzialmente) il pagamento, allora la data assegnata dovrà essere onorata, altrimenti tale inadempienza costituirà una violazione di questo contratto.

L'ordine minimo è di una pelle intera, salvo eccezioni dovute a requisiti tecnici.

## Tributi e recupero dei debiti

Qualsiasi tributo e dazio di qualsivoglia natura imposto direttamente o meno da un'autorità locale o governativa sulla vendita o sul trasporto di beni che rientrino in questo accordo dovranno essere corrisposti e sostenuti dall'acquirente.

Inoltre, quest'ultimo sarà responsabile per ogni costo, addebito e spesa cui Prodital incorrerà nel recupero di debiti che l'acquirente deve al venditore.

## Trasporto

Prodital si occuperà della spedizione, a meno che il cliente non indichi diversamente. Quando fosse l'acquirente a curarsi della spedizione, questi acquisirà il titolo e si assumerà il rischio del perimento del bene fin dalla presa in carico. Qualsiasi pretesa nei confronti del venditore o del vettore per danni o mancanze anteriori alla consegna deve essere effettuata per iscritto entro quarantotto (48) ore dalla ricezione del carico, accompagnata dal documento di trasporto originale sottoscritto dal vettore e corredata da nota che quest'ultimo ha ricevuto i beni da Prodital nelle condizioni asserite.

La merce resa ed ogni spesa ulteriore in cui Prodital incorre a causa dell'ingiustificato ritardo dell'acquirente o per la mancata accettazione comporterà per l'acquirente un sovrapprezzo in aggiunta all'esborso di tutti i costi sostenuti dal venditore, incluso un canone di stoccaggio (dall'importo giornaliero pari al 3% del valore della merce).

## Garanzia ed esclusione di responsabilità

Salvi i casi indicati in questo accordo, Prodital garantisce l'assenza di difetti nella lavorazione e nei materiali per un (1) anno. Questa garanzia non copre i danni o la rottura che risultino da uso improprio, incidente, significativa variazione termica, abuso, negligenza, imperizia o deterioramento dovuto al normale utilizzo.

Inoltre, la garanzia non copre: (I) naturali difetti del prodotto che non eccedano la normale tolleranza; (II) difetti causati da cattive condizioni di immagazzinamento; (III) la difformità di specifici dettagli nei prodotti, a meno che tali caratteristiche non fossero state concordate, e ciò sia verificabile nella corrispondenza intercorsa.

Eventuali reclami relativi alla difformità tra la merce ed il campione offerto, nonché la presenza di difetti visibili al momento della ricezione devono essere fatti presente al venditore per iscritto entro otto (8) giorni dalla data di ricezione, a pena di inadempienza. Eventuali reclami relativi a difetti che non potevano essere rivelati per mezzo di un diligente controllo al momento della ricezione (vizi occulti) dovranno essere comunicati via posta certificata, a pena di inadempimento, entro otto (8) giorni dalla data della scoperta e comunque entro sei (6) mesi dalla consegna. Inoltre, l'acquirente dovrà inviare a Prodital un campione del prodotto difettoso entro otto (8) giorni dalla rilevazione, cosicché Prodital possa rimpiazzare la merce difettosa. Ad ogni modo, la responsabilità del venditore non potrà mai eccedere il prezzo del prodotto o della parte su cui verte il reclamo.

### **Evasione degli ordini ed esclusioni**

Le caratteristiche dei campioni hanno valore puramente indicativo, e pertanto non sono vincolanti sul prodotto finale. Variazioni nel colore e nelle venature sono tipiche nella pelle, e sono considerate parte della sua bellezza naturale; analogamente, diverse rifiniture sono applicate a mano e possono variare per colore, tono ed aspetto. Se certamente Prodital farà ogni sforzo per raggiungere un grado di coerenza, non vi potrà essere imputata alcuna responsabilità in caso di deviazione che rientri nella normale tolleranza. Il medesimo principio si applicherà ad ogni prodotto fatto in pelle, in cui un accettabile margine di stonalizzazione (ovvero l'inevitabile differenza nella consistenza e nella sfumatura tra due parti della medesima pella o tra due articoli dello stesso lotto) è prevedibile e non addebitabile.

Tutti i prezzi e i tempi presenti in un preventivo costituiscono mere stime. Prodital non si assume alcuna responsabilità per ritardi nel completamento o per il mancato invio di merce dipendente da forza maggiore, evento fortuito, causa imputabile a terzi o da qualsiasi evento oltre il ragionevole controllo di Prodital. In ciascuno di questi casi, Prodital si riserverà di impiegare il tempo necessario per adempiere ai suoi obblighi in modo ragionevole a seconda delle circostanze.

### **Cancellazioni e resi**

L'acquirente può chiedere di cancellare o rendere un ordine entro otto (8) giorni dal suo inserimento; dietro l'insindacabile consenso di Prodital, entro il termine indicato è possibile richiedere resi, cancellazioni o modifiche all'ordine, maggiorati di un 50% rispetto al prezzo netto, più i costi di spedizione. Non è possibile in alcuna circostanza rendere pelle tagliata, trattata o processata dal cliente.

In caso di dispute tra le parti il cui valore ecceda i 10.000€ che abbiano ad oggetto la conformità qualitativa o con le specifiche tecniche dichiarate dal venditore o con il campione approvato dall'acquirente, le parti deferiranno la questione all'opinione di un esperto. Tale esperto sarà nominato esclusivamente dal direttore del CTC Groupe, la cui sede è locata a Lione (Francia), dietro la richiesta di una delle parti.

### **Proprietà intellettuale**

Purché non appartengano già a terzi, tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti di Prodital e ai loro disegni, strumenti di marketing e digitali ecc. appartengono a Prodital, e pertanto non possono essere

violati. Se un ordine richiede l'impiego di disegni forniti da un cliente, questi garantisce che tali disegni non violano i diritti di una terza parte; al contrario, l'acquirente si farà carico di tutte le spese conseguenti a contenziosi avviati contro Prodital nell'esecuzione dell'ordine che coinvolga disegni da questi forniti.

**Foro competente e legge applicabile**

Ogni contenzioso tra le parti verrà risolto nel Tribunale di Vicenza (Italia). Questo accordo, così come ogni vendita che vi è soggetta, è subordinato alla legge italiana.